

# PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL SERVICIO DE TAXI A SOLICITUD

**P: ¿Qué es el servicio A Solicitud?**

R: Debido al COVID-19 algunas de las rutas de Transfort han sido temporalmente suspendidas. Si necesita viajar en una ruta que ha sido suspendida, se proveerán viajes en taxi. Puede solicitar viajes en taxi gratuitos de parada a parada en las rutas suspendidas.

**P: ¿Quién puede usar el servicio A Solicitud?**

R: Cualquier persona que necesite acceso a transporte a lo largo de las rutas que han sido suspendidas.

**P: ¿Dónde puedo usar el servicio A Solicitud?**

R: A lo largo de cualquier ruta que ha sido suspendida debido al COVID-19, de parada a parada.

**P: ¿Cuándo puedo usar este servicio?**

R: Este servicio puede ser usado de lunes a viernes, de 7:00 am a 7:00 pm, y sábados y domingos de 8:00 am a 7:00 pm.

**P: ¿Hay disponibilidad de vehículos ADA para personas con discapacidades?**

R: Sí, puede solicitar un vehículo con accesibilidad ADA cuando solicite su viaje.

**P: ¿Cuáles rutas han sido suspendidas?**

R: Las rutas 9, 10, 11, 12, 19, 92, GOLD han sido suspendidas, y no hay autobuses los sábados.

**P: ¿Puedo usar este servicio en la ruta Flex?**

R: El servicio A Solicitud NO está disponible a lo largo de la ruta Flex por ahora.

**P: ¿Hay tarifas o costos asociados con el uso del servicio A Solicitud?**

R: No, este es un servicio gratuito. No hay tarifas por ahora.

**P: ¿Necesito mostrar mi pase de Transfort?**

R: No, este servicio no requiere un pase de autobús. Todo el servicio es gratuito por ahora.

**P: ¿Cómo puedo solicitar un viaje?**

R: Llame al 970-225-4831 para pedir un viaje A Solicitud. Los viajes deben solicitarse el mismo día en que se usará el servicio. El horario de los centros de atención es de lunes a viernes de 5:30 am a 8:00 pm y sábados y domingos de 7:30 am a 5:00 pm.

# PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE EL SERVICIO DE TAXI A SOLICITUD

**P: ¿Es necesario llamar por adelantado para solicitar un viaje, o puedo llamar desde la parada del autobús para ser recogido?**

R: Puede llamar para pedir servicio A Solicitud desde la parada del autobús. El proveedor de servicio recogerá a los pasajeros dentro del plazo de una hora desde que se solicitó el viaje. También puede solicitar el viaje por adelantado, el mismo día en que necesitará el viaje.

**P: ¿Cómo sé en qué parada estoy?**

R: Cada parada de autobús tiene un número de identificación en la señal.

**P: ¿Quién está proporcionando este servicio?**

R: zTrip proveerá el servicio de taxi. Es un contratista autorizado de Transfort.

**P: ¿Habrá otros pasajeros en el vehículo conmigo?**

R: No, este no es un servicio de viajes compartidos. Sólo compartirá el vehículo con las personas de su grupo.

**P: ¿Cuándo iniciarán nuevamente todas las rutas de Transfort?**

R: Las rutas suspendidas reiniciarán el servicio regular tan pronto como sea seguro hacerlo.

**PARA SOLICITAR UN VIAJE LLAME AL 970-225-4831**



**ridetransfort.com**  
**970.221.6620**